

ALGEMENE VOORWAARDEN

04 maart 2019



Wft Assist B.V. – KvK nr. 50071262
Brugstraat 81-1
5731 HG Mierlo

Artikel 1: Toepasselijkheid, definities

1. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op ieder aanbod en elke overeenkomst van opdracht tot het verlenen van diensten op het gebied van compliance van Wft Assist B.V., gevestigd te Zwolle, hierna te noemen: “Wft Assist”.
2. De Financiële Dienstverlener, zijnde de klant van Wft Assist, wordt verder aangeduid als “de opdrachtgever”.
3. Onder “aanbod” wordt verstaan: ieder aanbod van Wft Assist, al dan niet in de vorm van een schriftelijke offerte.
4. Onder “schriftelijk” wordt verstaan: per brief, e-mail, fax of enige andere wijze van communicatie die met het oog op de stand der techniek en de in het maatschappelijk verkeer geldende opvattingen hiermee gelijk kan worden gesteld.
5. Onder “documenten” wordt verstaan: de door Wft Assist te ontwikkelen, te vervaardigen, ter beschikking te stellen of te verstrekken formulieren, (concept)protocollen, adviezen, rapporten, webpagina’s e.d. Dit kunnen zowel fysieke als digitale documenten betreffen.
6. Onder “informatie” wordt verstaan: zowel voornoemde documenten als overige (mondelijke) gegevens die Wft Assist en/of de opdrachtgever (moet) verstrekken.
7. Het mogelijk niet van toepassing zijn van een (deel van een) bepaling van deze algemene voorwaarden laat de toepasselijkheid van de overige bepalingen onverlet.
8. Deze algemene voorwaarden zijn eveneens van toepassing op uit de overeenkomst voortgekomen vervolg- of deelopdrachten.

Artikel 2: Dienstverlening Wft Assist

1. Wft Assist adviseert haar opdrachtgever op welke wijze aan de door de Wet op het Financieel Toezicht gestelde normen kan worden voldaan en redigeert ter uitvoering van die advisering documenten.
2. Bij haar dienstverlening maakt Wft Assist gebruik van webbased tools.
3. In de webbased tool genaamd Mijn Wft Assist kan de opdrachtgever, naast relevante en specifieke informatie, de door of namens Wft Assist voor opdrachtgever ontwikkelde procedures- en formulieren raadplegen. Dit klantenportaal is voor de opdrachtgever toegankelijk op grond van een daartoe specifiek door opdrachtgever met Wft Assist te sluiten abonnement. Dit abonnement geeft recht op een door Wft Assist ter beschikking gestelde inlogcode. Wft Assist doet voorstellen tot het bijwerken van de ontwikkelde procedures en documenten aan de hand van de stand van de wetgeving en de door de opdrachtgever aan Wft Assist ter beschikking gestelde informatie.
4. Het klantenportaal Mijn Wft Assist van opdrachtgever is ook voor de Autoriteit Financiële Markten toegankelijk, indien dit noodzakelijk is voor een uit te voeren “audit”, mits opdrachtgever daarvoor zijn schriftelijke toestemming heeft gegeven.
5. De omvang van de dienstverlening is afhankelijk van de beschrijving daarvan in de opdrachtbevestiging. Wft Assist mag haar dienstverlening wijzigen en/of het verlenen van bepaalde diensten beëindigen voor zover door onvoorziene omstandigheden of wijzigingen in de regelgeving het verlenen daarvan door Wft Assist tot meer dan geringe nadelige gevolgen leidt.

04 maart 2019

Artikel 3: Totstandkoming / duur / opschorting en beëindiging overeenkomst

1. Een overeenkomst komt tot stand door ondertekening van een door Wft Assist uitgebrachte schriftelijke overeenkomst van opdracht, dan wel door ondertekening door opdrachtgever van een offerte of door telefonische/mondelijke aanvaarding van een door Wft Assist gedaan aanbod.
2. Indien de overeenkomst telefonisch/mondeling tot stand komt, stuurt Wft Assist een opdrachtbevestiging met daarin de vastlegging van de inhoud van de overeenkomst. Indien de opdrachtgever niet per omgaande, maar in ieder geval binnen 2 weken na verzending van de opdrachtbevestiging, laat weten niet akkoord te zijn met de weergegeven afspraken, geldt dat de in de opdrachtbevestiging opgenomen afspraken een correcte weergave zijn van wat partijen overeengekomen zijn.
3. Wft Assist kan aan haar opdrachtgever één enkel advies uitbrengen ofwel wordt een advies gecombineerd met een of meerdere abonnement(en). In het laatste geval maakt het /maken de abonnement(en) integraal onderdeel uit van de schriftelijke overeenkomst of het aanbod.
4. Wft Assist sluit voor wat betreft de specifieke abonnementen met haar opdrachtgevers een overeenkomst voor de duur van 1 jaar. Na afloop van deze periode wordt het abonnement stilzwijgend verlengd met eenzelfde periode.
5. Opzegging van een abonnement kan tegen het einde van de looptijd zowel door de opdrachtgever als door Wft Assist plaatsvinden per aangetekend schrijven met inachtneming van een opzegtermijn van 1 maand. Tussentijdse opzegging is niet mogelijk.
6. Wft Assist mag zonder voorafgaande bekendmaking de website (inclusief klantenportaal) en server (tijdelijk) buiten gebruik stellen of het gebruik ervan beperken, voor zover dit noodzakelijk is voor het benodigde onderhoud of noodzakelijk te verrichten aanpassingen, zonder dat hierdoor recht op schadevergoeding van opdrachtgever jegens opdrachtnemer ontstaat.
7. Wft Assist mag - zonder nadere ingebrekestelling - haar dienstverlening, waaronder de toegang tot het klantenportaal, binnen de door Wft Assist gebruikte websites opschorten, indien opdrachtgever diens verplichtingen uit hoofde van de overeenkomst, waaronder deze algemene voorwaarden, niet nakomt.
8. Wft Assist mag te allen tijde de overeenkomst met onmiddellijke ingang beëindigen in geval de opdrachtgever in gebreke blijft diens verplichtingen uit hoofde van de overeenkomst na te komen.

Artikel 4: Honorarium, prijzen, tarieven

1. Tenzij partijen een vast honorarium overeenkomen, berekent Wft Assist het honorarium op basis van het aantal bestede uren onder toepassing van het overeengekomen uurtarief. Bij geschillen over het aantal bestede/de in rekening gebrachte uren, is de urenregistratie van Wft Assist bindend, behoudens tegenbewijs van de opdrachtgever.
2. De uurtarieven gelden voor normale werkdagen waaronder wordt verstaan: maandag tot en met vrijdag (met uitzondering van erkende nationale feestdagen) voor de tussen partijen overeengekomen tijdstippen.
3. Bij spoedopdrachten of indien de werkzaamheden op verzoek van de opdrachtgever plaatsvinden buiten de normale werkdagen, mag Wft Assist een toeslag berekenen over het uurtarief.
4. Wft Assist mag een overeengekomen vast honorarium verhogen indien tijdens de uitvoering van de overeenkomst blijkt, dat de overeengekomen/verwachte hoeveelheid werk niet goed werd ingeschat, deze inschattingfout niet te wijten is aan Wft Assist en in redelijkheid niet van haar kan worden verlangd de werkzaamheden te verrichten tegen het overeengekomen honorarium.
5. De in een aanbod, prijs- of tarieflijst vermelde prijzen en tarieven zijn exclusief BTW en eventuele kosten, zoals verzendkosten, administratiekosten en declaraties van ingeschakelde derden.
6. Indien zich tussen het sluiten en de uitvoering van de overeenkomst voor Wft Assist (kost)prijsverhogende omstandigheden voordoen door wijzigingen in de wet- en regelgeving, overheidsmaatregelen of valutaschommelingen, mag Wft Assist de overeengekomen prijzen en tarieven dienovereenkomstig verhogen en aan de opdrachtgever in rekening brengen.

04 maart 2019

7. De door Wft Assist gehanteerde tarieven worden jaarlijks per 1 januari aangepast. Wijzigingen worden tijdig vooraf kenbaar gemaakt.
8. De nieuwe tarieven worden geacht te zijn aanvaard behoudens indien daartegen binnen twee weken na publicatie bezwaar wordt gemaakt. In geval van bezwaar mag Wft Assist de overeenkomst opzeggen met inachtneming van een termijn van één maand.

Artikel 5: Inschakeling derden

Als Wft Assist dit nodig acht, mag zij bepaalde diensten en werkzaamheden door derden laten verrichten.

Artikel 6: Verplichtingen van de opdrachtgever

1. De opdrachtgever zorgt ervoor dat:
 - a. hij alle voor de uitvoering van de overeenkomst benodigde informatie tijdig en op de door Wft Assist gewenste wijze aan haar ter beschikking stelt;
 - b. eventuele door de opdrachtgever aan Wft Assist verstrekte gegevensdragers, bestanden e.d. vrij zijn van virussen en defecten;
 - c. hij Wft Assist onmiddellijk in kennis stelt van wijzigingen in zijn organisatie, procesvoering etc. die relevant (kunnen) zijn voor de uitvoering van de overeenkomst.
2. De opdrachtgever zorgt ervoor dat de verstrekte informatie juist en volledig is en vrijwaart Wft Assist voor aanspraken van derden die voortvloeien uit het niet juist en/of onvolledig zijn van deze informatie.
3. Indien de opdrachtgever niet of niet tijdig aan voornoemde verplichtingen voldoet, heeft Wft Assist het recht de uitvoering van de overeenkomst op te schorten tot het moment dat de opdrachtgever wel aan zijn verplichtingen heeft voldaan. De kosten in verband met de opgelopen vertraging of verloren arbeidsuren, de kosten voor het verrichten van extra werkzaamheden en de overige gevolgen die hieruit voortvloeien zijn voor rekening en risico van de opdrachtgever.

Artikel 7: Prijzen en betalingscondities

1. Betaling moet binnen een vervaltermijn van 14 dagen na de factuurdatum plaatsvinden, tenzij partijen schriftelijk een andere betaaltermijn zijn overeengekomen. Daarbij staat de juistheid van een factuur vast indien niet binnen deze betaaltermijn bezwaar is gemaakt.
2. Indien een factuur na het verstrijken van de in het vorige lid bedoelde termijn niet volledig is betaald en betaling na aanmaning alsnog uitblijft, mag Wft Assist aan de opdrachtgever buitengerechtelijke incassokosten in rekening brengen ter hoogte van 15% van het factuurbedrag met een minimum van € 40,00.
3. Bij uitblijven van volledige betaling, mag Wft Assist de overeenkomst, zonder nadere ingebrekestelling door een schriftelijke verklaring ontbinden of haar verplichtingen uit de overeenkomst opschorten, totdat er alsnog betaald is of hiervoor een deugdelijke zekerheid is gesteld. Voornoemd opschortingrecht heeft Wft Assist eveneens indien zij al voordat de opdrachtgever in verzuim is met de betaling gegronde redenen heeft om aan de kredietwaardigheid van de opdrachtgever te twijfelen.
4. Ontvangen betalingen brengt Wft Assist eerst in mindering op alle verschuldigde kosten en vervolgens op de opeisbare facturen die het langst openstaan, tenzij bij de betaling schriftelijk wordt vermeld dat deze betrekking heeft op een latere factuur.
5. De opdrachtgever mag de vorderingen van Wft Assist niet verrekenen met eventuele tegenvorderingen die hij op Wft Assist heeft. Dit geldt eveneens indien de opdrachtgever (voorlopige) surseance van betaling aanvraagt of in staat van faillissement wordt verklaard.

Artikel 8: Vertrouwelijke informatie

1. Partijen houden alle informatie die zij in het kader van het sluiten en uitvoeren van de overeenkomst van/over de andere partij hebben verkregen geheim. Zij verstrekken deze informatie alleen aan derden voor zover dit noodzakelijk is voor de uitvoering van de overeenkomst.
2. Iedere partij neemt alle redelijkerwijs te nemen voorzorgsmaatregelen om deze informatie geheim te houden. Deze geheimhoudingsplicht geldt ook voor zijn werknemers en derden die onder zijn verantwoordelijkheid bij de uitvoering van de overeenkomst betrokken zijn.
3. Indien de informatie ziet op persoonsgegevens in de zin van de Algemene verordening gegevensbescherming, verwerkt de partij de informatie conform deze verordening en meldt hij eventuele inbreuken op de beveiliging van de informatie ook conform deze verordening.
4. De geheimhoudingsplicht geldt niet indien een partij als gevolg van wet- en/of regelgeving of een rechterlijke uitspraak de vertrouwelijke informatie moet openbaren en zich hierbij niet kan beroepen op een wettelijk of een door een rechter toegestaan verschoningsrecht. Deze uitzondering geldt ook voor de werknemers/derden zoals bedoeld in lid 2.

Artikel 9: Risico van opslag informatie

1. Wft Assist bewaart alle van de opdrachtgever ontvangen informatie gedurende de looptijd van de overeenkomst en slaat deze op zorgvuldige wijze en - indien aan de orde - met inachtneming van de bepalingen van de Algemene verordening gegevensbescherming op. Wft Assist neemt alle redelijkerwijs te nemen maatregelen om het verloren gaan van/ongewenste toegang tot deze informatie (bijvoorbeeld door virussen, technische storingen, cybercriminaliteit e.d.) te voorkomen.
2. Wft Assist is echter nooit aansprakelijk voor schade die de opdrachtgever lijdt als gevolg van het verlies of tenietgaan van deze informatie - al dan niet door cybercriminaliteit - , tenzij dit te wijten is aan opzet en/of bewuste roekeloosheid van Wft Assist of het leidinggevend personeel op directieniveau of voortvloeit uit de Algemene verordening gegevensbescherming. Tenzij partijen anders overeenkomen, bewaart de opdrachtgever altijd het origineel of een kopie/back-up van de aan Wft Assist verstrekte informatie.

Artikel 10: Audits adviesdossiers

1. Indien de opdrachtgever dit wenst, kan Wft Assist audits verzorgen van adviesdossiers (bijvoorbeeld inzake hypotheek of arbeidsongeschiktheidsverzekeringen).
2. Partijen komen hiervoor een aantal dossieraudits per jaar overeen. De kosten van deze jaarlijkse audits worden in het overeengekomen abonnementsbedrag verwerkt en door Wft Assist maandelijks bij de opdrachtgever geïncasseerd.
3. De overeengekomen dossieraudits moeten door de opdrachtgever telkens in het lopende contractjaar worden afgenomen. Ten behoeve hiervan vraagt Wft Assist per jaar het overeengekomen aantal dossiers bij de opdrachtgever op. Indien Wft Assist de audits niet uitvoert/kan uitvoeren om redenen die in redelijkheid voor rekening en risico van de opdrachtgever komen - bijvoorbeeld als de opdrachtgever de opgevraagde dossiers niet (tijdig) aanlevert - kunnen deze audits niet in het daaropvolgende jaar worden 'ingehaald', maar vervalt het recht op het uitvoeren van deze audits aan het einde van het betreffende contractjaar. Dit laat onverlet het recht van Wft Assist op betaling van het voor de audits overeengekomen bedrag.

Artikel 11: Klachten

1. Documenten die niet eerst in concept zijn voorgelegd controleert de opdrachtgever direct bij ontvangst. Fouten en/of onvolkomenheden die in redelijkheid bij een eerste controle geconstateerd kunnen worden meldt hij uiterlijk binnen 5 werkdagen schriftelijk aan Wft Assist. Indien dergelijke klachten niet tijdig worden gemeld, worden de documenten geacht leesbaar en compleet te zijn ontvangen en aan de overeenkomst te beantwoorden.
2. Overige klachten over voornoemde geleverde documenten meldt de opdrachtgever direct na ontdekking - maar uiterlijk binnen 1 maand na levering - schriftelijk aan Wft Assist. Alle gevolgen van het niet direct melden zijn voor risico van de opdrachtgever.
3. Klachten over de verrichte werkzaamheden meldt de opdrachtgever eveneens direct na ontdekking - maar uiterlijk binnen een door Wft Assist gestelde termijn na uitvoering van de werkzaamheden - schriftelijk aan Wft Assist. Alle gevolgen van het niet direct melden zijn voor risico van de opdrachtgever. Bij gebreke van een tijdige klacht, worden de werkzaamheden geacht conform de overeenkomst te zijn verricht.
4. Klachten schorten de betalingsverplichting van de opdrachtgever niet op.
5. De opdrachtgever stelt Wft Assist in staat de klacht te onderzoeken en verstrekt alle hiervoor relevante informatie. Indien voor het onderzoek retourzending van documenten noodzakelijk is, geschiedt dit voor rekening van de opdrachtgever, tenzij de klacht achteraf gegrond blijkt te zijn. Het verzendrisico bij retourzending is altijd voor de opdrachtgever.
6. Geen klachten zijn mogelijk over:
 - a. fouten en/of onvolkomenheden in goedgekeurde documenten, indien de opdrachtgever deze bij een zorgvuldige controle van het concept document had kunnen constateren;
 - b. documenten die na ontvangst door de opdrachtgever zijn gewijzigd of bewerkt en niet meer is na te gaan wat de inhoud van het oorspronkelijke document was.

Artikel 12: Garanties

1. Wft Assist voert de overeengekomen leveringen en werkzaamheden naar behoren en conform de in haar branche geldende normen uit, maar geeft nooit een verdergaande garantie tenzij dit uitdrukkelijk schriftelijk werd overeengekomen.
2. Indien het doel waarvoor of de context waarbinnen de opdrachtgever de geleverde documenten wil gebruiken afwijkt van wat gebruikelijk of overeengekomen is of afwijkt van hetgeen waarvoor de documenten bestemd zijn, garandeert Wft Assist alleen dat de documenten hiervoor geschikt zijn, indien zij dit schriftelijk aan de opdrachtgever heeft bevestigd.
3. Bij een terecht beroep op overeengekomen garanties zorgt Wft Assist - naar haar keuze - kosteloos voor correctie of vervanging van geleverde documenten, het alsnog op de juiste wijze uitvoeren van de overeengekomen werkzaamheden dan wel voor terugbetaling van of een korting op de overeengekomen prijs/het overeengekomen honorarium. Indien er sprake is van bijkomende schade, gelden hiervoor de bepalingen van het aansprakelijkheidsartikel.

Artikel 13: Aansprakelijkheid

1. Buiten de expliciet overeengekomen of door Wft Assist gegeven garanties, aanvaardt Wft Assist geen enkele aansprakelijkheid.
2. Wft Assist is alleen aansprakelijk voor directe schade. Iedere aansprakelijkheid voor gevolgschade, zoals bedrijfsschade, winstderving, geleden verlies en/of vertragingsschade is uitdrukkelijk uitgesloten.
3. De opdrachtgever neemt alle noodzakelijke maatregelen ter voorkoming of beperking van de schade.

04 maart 2019

4. Indien Wft Assist haar werkzaamheden moet verrichten aan de hand van door/namens de opdrachtgever verstrekte documenten, is zij niet verantwoordelijk voor de inhoud, juistheid en volledigheid van deze documenten, maar alleen voor het op correcte wijze verwerken van deze documenten binnen het kader van de opdracht.
5. Opdrachtgever is zelf verantwoordelijk voor de implementatie en uitvoering van de door Wft Assist ontwikkelde, vervaardigde en verstrekte documenten. Wft Assist is nooit aansprakelijk voor eventuele schade die hieruit voortvloeit. De Opdrachtgever zal Wft Assist vrijwaren ten aanzien van alle aanspraken van derden op dit punt.
6. Indien Wft Assist aansprakelijk is, is de schadevergoedingsplicht altijd beperkt tot maximaal het bedrag dat door haar assuradeur in het voorkomende geval wordt uitgekeerd vermeerderd met het door Wft Assist te dragen eigen risico. Indien de assuradeur niet uitkeert of de schade niet onder een door Wft Assist gesloten verzekering valt, is de aansprakelijkheid van Wft Assist, eveneens beperkt tot de directe schade en voorts beperkt tot maximaal het totaal van het, ter zake de Opdracht, die aan de ontstane schade ten grondslag ligt, aan de Opdrachtgever in rekening gebrachte totale factuurwaarde exclusief btw. Indien opdrachtgever een abonnement heeft afgesloten geldt als totale factuurwaarde de totale factuurwaarde over de periode van 1 jaar.
7. Uiterlijk binnen 6 maanden nadat hij bekend is geworden of had kunnen zijn met de door hem geleden schade, moet de opdrachtgever Wft Assist hiervoor aanspreken.
8. Wft Assist is niet aansprakelijk - en de opdrachtgever kan geen beroep doen op toepasselijke garanties - indien de schade is ontstaan door:
 - a. ondeskundig gebruik en/of gebruik in strijd met het doel van geleverde documenten of gebruik in strijd met de door/namens Wft Assist verstrekte instructies, adviezen e.d.;
 - b. te late aanlevering door de opdrachtgever van de door Wft Assist benodigde informatie dan wel door fouten in en/of onvolledigheid van deze informatie;
 - c. het nemen of uitvoeren van zakelijke (beleid)beslissingen door de opdrachtgever op basis van de door Wft Assist geleverde documenten. De opdrachtgever blijft altijd verantwoordelijk voor zijn eigen beslissingen;
 - d. of als gevolg van een keuze van de opdrachtgever die afwijkt van wat Wft Assist adviseerde en/of gebruikelijk is;
 - e. of doordat door/namens de opdrachtgever de geleverde documenten zijn gewijzigd of bewerkt, zonder uitdrukkelijke voorafgaande toestemming van Wft Assist.
9. De opdrachtgever is in de gevallen als opgesomd in het vorige lid volledig aansprakelijk voor de hieruit voortvloeiende schade en vrijwaart Wft Assist voor eventuele aanspraken van derden.
10. De in dit artikel opgenomen beperkingen van de aansprakelijkheid gelden niet indien de schade te wijten is aan opzet en/of bewuste roekeloosheid van Wft Assist of het leidinggevend personeel op directieniveau of indien dwingendrechtelijke wettelijke bepalingen zich hiertegen verzetten. Uitsluitend in deze gevallen zal Wft Assist de opdrachtgever vrijwaren voor eventuele aanspraken van derden.

Artikel 14: Intellectuele eigendomsrechten

1. De intellectuele eigendomsrechten met betrekking tot de door Wft Assist geleverde documenten blijven berusten bij Wft Assist.
2. Het vermenigvuldigen, wijzigen, aanvullen van de vervaardigde en geleverde documenten in welke vorm dan ook, als ook het ter beschikking te stellen aan derden, is niet toegestaan. Bij schending van de intellectuele eigendomsrechten is opdrachtgever:
 - a. aan Wft Assist een direct opeisbare boete verschuldigd van € 5.000,00 per geconstateerde schending;
 - b. aan Wft Assist een direct opeisbare boete verschuldigd van € 1.000,00 voor iedere dag dat de schending voortduurt.

Een en ander tast de aanspraken van Wft Assist op vergoeding van de werkelijk door haar geleden schade niet aan.

04 maart 2019

3. Zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van Wft Assist is het de opdrachtgever niet toegestaan het logo en/of de bedrijfsnaam van Wft Assist of enige andere verwijzing naar Wft Assist te gebruiken, te plaatsen, te vermelden of op andere wijze - in welke vorm dan of uiting dan ook - zichtbaar te maken voor derden. Onder "Wft Assist" wordt hierbij tevens verstaan: de aan Wft Assist gelieerde ondernemingen. Bij overtreding van dit verbod is de opdrachtgever:
 - a. verplicht alles in het werk te stellen om deze overtreding onverwijld op te heffen;
 - b. aan Wft Assist een direct opeisbare boete verschuldigd van € 5.000,00 per geconstateerde overtreding;
 - c. aan Wft Assist een direct opeisbare boete verschuldigd van € 1.000,00 voor iedere dag dat de overtreding voortduurt.Een en ander tast de aanspraken van Wft Assist op vergoeding van de werkelijk door haar geleden schade niet aan.

Artikel 15: Retentierecht

1. Wft Assist mag het verstrekken/de teruggave van door hem voor de opdrachtgever vervaardigde of bewerkte documenten - die hij in het kader van de overeenkomst onder zich heeft - opschorten, totdat de opdrachtgever alle opeisbare vorderingen ter zake van die overeenkomst heeft betaald.
2. Wft Assist is niet aansprakelijk voor eventuele schade - van welke aard dan ook - die voortvloeit uit het uitgeoefende retentierecht.

Artikel 16: Faillissement, beschikkingsonbevoegdheid e.d.

1. Wft Assist mag de overeenkomst zonder nadere ingebrekestelling door een schriftelijke verklaring aan de opdrachtgever ontbinden op het tijdstip waarop de opdrachtgever:
 - a. in staat van faillissement wordt verklaard of een aanvraag hiertoe is gedaan;
 - b. (voorlopige) surseance van betaling aanvraagt;
 - c. door executoriale beslaglegging wordt getroffen;
 - d. onder curatele of onder bewind wordt gesteld;
 - e. anderszins de beschikkingsbevoegdheid of handelingsbekwaamheid met betrekking tot (delen van) zijn vermogen verliest.
2. De opdrachtgever informeert de curator of bewindvoerder altijd over de (inhoud van de) overeenkomst en deze algemene voorwaarden.

Artikel 17: Overmacht

1. Bij overmacht van de opdrachtgever of Wft Assist, mag laatstgenoemde de overeenkomst door een schriftelijke verklaring aan de opdrachtgever ontbinden of de nakoming van haar verplichtingen jegens de opdrachtgever voor een redelijke termijn opschorten zonder tot enige schadevergoeding gehouden te zijn.
2. Onder overmacht van Wft Assist wordt verstaan: een niet-toerekenbare tekortkoming van Wft Assist, van de door haar ingeschakelde derden of overige zwaarwegende redenen aan haar zijde.
3. In de volgende omstandigheden is in ieder geval sprake van overmacht bij Wft Assist: oorlog, oproer, mobilisatie, binnen- en buitenlandse onlusten, overheidsmaatregelen, stakingen binnen de organisatie van Wft Assist of dreiging van deze e.d. omstandigheden, verstoring van de bij het aangaan van de overeenkomst bestaande valutaverhoudingen evenals bedrijfsstoringen door brand, inbraak, sabotage, uitval van elektriciteit, internet- of telefoonverbindingen, (natuur)rampen e.d.
4. Indien de overmachtsituatie intreedt als de overeenkomst al gedeeltelijk is uitgevoerd, moet de opdrachtgever zijn verplichtingen jegens Wft Assist tot aan dat moment nakomen.

ALGEMENE VOORWAARDEN

04 maart 2019



Artikel 18: Toepasselijk recht, bevoegde rechter

1. Op de tussen partijen gesloten overeenkomst is uitsluitend Nederlands recht van toepassing.
2. Eventuele geschillen worden voorgelegd aan de bevoegde rechter in de vestigingsplaats van Wft Assist, maar Wft Assist behoudt altijd het recht het geschil voor te leggen aan de bevoegde rechter in de vestigingsplaats van de opdrachtgever.

Datum: 4 maart 2019